

---

# Algemene voorwaarden Sunnergy BV

## Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten die u, als consument sluit met Sunnergy betreft verkoop en installatie van pv panelen.

## Artikel 2: Aanbieding

1 In het schriftelijk aanbod wat Sunnergy doet staat duidelijk beschreven tegen welke prijs u uw PV panelen/installatie koopt. Het aanbod zal één maand geldig zijn na de dagtekening van het aanbod.

Offertes worden via e-mail en internet aangeboden. Tot aan het moment dat een offerte door de koper is ondertekend en is verzonden naar Sunnergy is verzonden, heeft Sunnergy het recht de offerte in te trekken of te wijzigen.

2 Sunnergy maakt steeds prijsopgave voor de op dat moment geldende prijzen. Mocht er overmacht bestaan van stijgende prijzen (grondstof,- materiaal, btw ed.) nadat met u de overeenkomst is gesloten heeft Sunnergy het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Sunnergy zal opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte stellen van de prijsverhoging.

3 Bij eventuele risico's voor opdrachtgever die betrokken zijn aan het installeren van uw PV-installatie op de door u gewenste plaats zal Sunnergy op de hoogte stellen in de aanbieding. Als opdrachtgever ondanks de kennis dat er risico's bestaan tijdens het installeren van de PV-panelen wilt laten installeren is Sunnergy niet aansprakelijk voor welke schade dan ook. U tekent tevens voor deze risico's.

4 Sunnergy behoudt zich het recht om voor een opdracht van het plaatsen van een PV-installatie te weigeren.

---

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de Koper ondertekende offerte door Opdrachtnemer is ontvangen en aanvaard.

2 opdrachtgever kan binnen 14 dagen na het installeren van de PV-panelen de koopovereenkomst met bijbehorende materialen herroepen zonder opgaaf van reden. Opdrachtgever kan dit doen door een herroepingsformulier op te vragen en in te vullen en per post naar Sunnergy te sturen. Bij het gebruikmaken van uw recht van herroeping is Sunnergy gerechtigd om hiervoor bij opdrachtgever kosten in rekening te brengen. De kosten bestaan uit: oorspronkelijke installatiekosten, demontagekosten, afschrijvingskosten bedragende van 30% van de geïnstalleerde producten. Binnen drie werkdagen zal Sunnergy bij ontvangst van het herroepingsformulier uw herroeping bevestigen. Sunnergy neemt contact met u op om een afspraak te maken voor het demonteren van de PV-panelen.

### **Artikel 4: Installatie en oplevering**

Na het accorderen van de offerte door de koper komt een bindende overeenkomst tot stand. De koper garandeert dat de constructie van de onroerende zaak geschikt is voor installatie van de PV-panelen. Indien er door de opdrachtgever geen garantie gegeven aan kan worden is het mogelijk dat er meerkosten bijkomen om bijvoorbeeld een inspectie te laten doen door een derde partij. Opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid over de schade veroorzaakt door achterstallig onderhoud of een te zware belasting van de constructie van de onroerende zaak waarop de installatie van goederen heeft plaats gevonden.

Elke berekening en tekening die Sunnergy maakt zijn en blijven eigendom van Sunnergy. Dit maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met Sunnergy. Tevens is het niet toegestaan om deze berekeningen en tekeningen te laten gebruiken door een derde. Sunnergy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent. Sunnergy behoudt zich het recht om de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen, dit zal uiteraard in overleg plaatsvinden.

Zodra de PV-panelen zijn geïnstalleerd door Sunnergy zal Sunnergy samen met opdrachtgever de installatie controleren. Er wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele gebreken of schadeposten worden vastgesteld in het opleverformulier. Wanneer er door omstandigheden minder PV-panelen geplaatst kunnen worden dan is overeengekomen in de getekende offerte, is dit geen reden tot ontbinding en zal opdrachtnemer het systeem opleveren binnen de technische mogelijkheden. Bij eventuele verminderingen in het vermogen in wattpiek zal het totaalbedrag van de overeenkomst van de prijs per wattpiek overeenkomen met de oorspronkelijk getekende offerte. Wanneer er tijdens montage onverhoopt de bevestigingsmethode niet mogelijk is, behoud Sunnergy het recht om een alternatieve bevestigingsmethode te kiezen.

## **Artikel 5: Verplichtingen Sunnergy**

Sunnergy werkt conform de wettelijke voorschriften die op dat moment gelden en zorgt voor een deugdelijke installatie bij het plaatsen van de PV-panelen.

Indien tijdens de installatie blijkt dat er gebreken zijn aan het pand van opdrachtgever die de installatie verhinderen of er sprake is van onjuistheden in de door opdrachtnemer verstrekte informatie, is Sunnergy bevoegd om de installatie van de PV-panelen stil te leggen. Sunnergy is gerechtigd om de schade die hieronder lijdt aan opdrachtnemer door te belasten.

Opdrachtnemer is, in beginsel, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn

Mocht er door toedoen van Sunnergy of derde partijen die in opdracht van Sunnergy schade aan toebrengen dan is Sunnergy aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt tot een bedrag van €100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door Sunnergy ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

Bij schade wat ontstaat door nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Sunnergy danwel een derde partij ingeschakeld door Sunnergy vrijwaart Sunnergy opdrachtnemer tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt, danwel het bedrag wat de verzekeraar niet vergoedt tot een bedrag van 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet kan worden toegerekend aan Sunnergy danwel de door Sunnergy ingeschakelde derde partij.

Na oplevering van de installatie gaat het risico over op opdrachtnemer. Sunnergy is dan niet meer aansprakelijk voor alle zichtbare of kenbare gebreken van het moment van oplevering.

### **Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever**

Het eerste verzoek dat Sunnergy stuurt dient opdrachtgever alle informatie schriftelijk te verschaffen die Sunnergy nodig heeft voor beoordeling van geschiktheid van de onroerende zaak voor PV-panelen.

Bij het achterhouden van informatie of verstrekken van onvolledige/verkeerde informatie met als gevolg dat Sunnergy haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor rekening van opdrachtgever.

Bij het achterhouden van informatie of verstrekken van onvolledige/verkeerde informatie met als gevolg dat opdrachtgever of ingeschakelde derden partijen hierdoor schade lijden is Sunnergy hiervoor niet aansprakelijk.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgen van een asbestvrij dak waar de PV-panelen op geïnstalleerd worden. Mocht er tijdens de installatie geconstateerd worden dat het dak toch asbesthoudend is heeft Sunnergy het recht om de installatie op te schorten. Eventuele schade of kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever. Sunnergy is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

Opdrachtgever dient zelf na te gaan bij netbeheerder of de energiemeter geschikt is voor terug levering.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld stadsgezicht, monumentale panden, toestemming van burens.

Bij het terug leveren van energie dient u de PV-panelen te registreren op [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Hier zit een wettelijke verplichting aan.

De dag dat Sunnergy wilt de PV-panelen wilt installeren dient alles in gereedheid zijn gebracht zodat Sunnergy direct met haar werkzaamheden kan starten. Sunnergy of een derde ingeschakelde partij dient dus voldoende ruimte te hebben voor het uitvoeren van de werkzaamheden en dient voor aanvang van werkzaamheden te zijn vrijgemaakt. Water, elektriciteit en mogelijk een standplaats dienen gratis beschikbaar te zijn voor monteurs. Indien dit niet het geval is heeft Sunnergy het recht om eventuele schade die Sunnergy hieronder lijdt aan opdrachtgever door te belasten. Indien nodig zal Sunnergy ook ruimte op of buiten uw perceel nodig hebben

ten behoeve van de werkzaamheden, dit bijvoorbeeld voor (hoogwerkers, ladders of steigers.) Mocht hiervoor een vergunning nodig zijn is dit de plicht van de opdrachtgever om in orde te maken.

Sunnergy is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, ruin, groenstroken of andere ondergrond, Tenzij er door Sunnergy of een ingeschakelde derde partij sprake is van opzet (on)bewuste roekeloosheid.

Voor aanvang van de werkzaamheden dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan.

Opdrachtgever dient een elektrische installatie te hebben conform NEN1010. Mocht er blijken dat dit niet het geval is en Sunnergy werkzaamheden dient te verrichten om dit op te lossen is Sunnergy gerechtigd om de meerkosten hiervoor door te rekenen aan opdrachtnemer.

#### **Artikel 7: Overmacht**, vertraging bij aanvang of voortzetting van werkzaamheden

Mocht Sunnergy haar leverings/installatie datum niet kunnen nakomen bent u gerechtigd om Sunnergy in gebreke te stellen en haar te sommeren om binnen een maand haar verplichtingen voorvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Dit dient de opdrachtgever schriftelijk te melden per aangetekende brief aan Sunnergy.

Bij het niet nakomen tot installatie/levering ondanks de sommatie heeft opdrachtnemer het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat opdrachtgever de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst uit te laten voeren door een derde partij. Opdrachtgever rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, wat inhoudt dat opdrachtgever de geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren.

Opdrachtgever kan er voor kiezen om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, wat inhoudt dat opdrachtgever de PV-panelen behoudt. Opdrachtgever kan de installatie daarvan dan laten uitvoeren door een derde partij.

Als er sprake is van overmacht, wat inhoudt dat de reden van het niet na komen van de overeenkomst niet aan Sunnergy kan toegerekend kan worden omdat Sunnergy krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te verwijten valt aan de schuld van Sunnergy dan blijft opdrachtnemer het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Sunnergy zal dan op geen enkele wijze een schadevergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtgever.

Bij sprake van tijdelijke overmacht is Sunnergy gerechtigd om de installatie/leveringstermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Indien dit langer duurt dan 3 maanden is Sunnergy en opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Sunnergy is niet aansprakelijk voor een schadevergoeding. Ook zal dit rusten op een ongedaanmakingsverplichting wat inhoudt dat u de geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren, tenzij opdrachtgever besluit de panelen te behouden. Dit geldt niet voor het deel dat geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 8: Betaling**

Opdrachtgever dient de betaling in één termijn per bankoverschrijving op het rekeningnummer van Sunnergy te geschieden. De betaling van 100% van het totaalbedrag van de offerte dient binnen 14 dagen na levering van de goederen uit de offerte te zijn bijgeschreven op de rekening van Sunnergy.

Sunnergy is gerechtigd om goederen in delen te leveren wanneer er door omstandigheden daartoe geen andere redelijke mogelijkheid is. Indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan bovenstaande punten met betrekking tot betaling, kan Sunnergy de opdrachtgever in verzuim/gebreke stellen.

Wanneer opdrachtgever in verzuim of gebreke is, is Sunnergy gerechtigd om bijkomende kosten waaronder de wettelijke rente en verhoging conform de Wet Incasso Kosten (WIK) te vorderen. Sunnergy is gerechtigd om alle kosten die benodigd zijn voor het voldoen van de volledige factuur, waaronder eventuele kosten voor een gerechtsdeurwaarder en overige juridische kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

## **Artikel 9: Garantie**

Bij normaal gebruik en een correcte installatie van de PV-panelen verstrekt Sunnergy garanties op in de offerte genoemde onderdelen zoals in de overeenkomst staat vermeld.

De garantie op de volledige installatie vervalt indien derden niet ingeschakeld door Sunnergy, werkzaamheden/ reparaties hebben verricht aan de installatie of PV-panelen.

De garantie vervalt alsmede ook als er schade is ontstaan van onjuist/ondeskundig in strijd met de fabrieksvoorschriften, onjuiste/verkeerde informatie is verstrekt aan Sunnergy voorafgaand aan de overeenkomst, eigenschappen van de ondergrond waarop de PV-panelen zijn geplaatst, aanwijzingen die door derden niet ingeschakeld door Sunnergy of door u zijn gedaan.

Bij het ontstaan van gebreken dient opdrachtgever dit uiterlijk binnen één maand na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Sunnergy te melden. Indien dit niet wordt gedaan, vervalt de garantie op volledige installatie/PV-panelen.

Bij sprake van eventuele gebreken dient u Sunnergy een redelijke termijn te geven om de schade te herstellen.

Indien de oorspronkelijk geleverde producten conform de overeenkomst niet meer te leverbaar zijn heeft Sunnergy het recht om de schade te herstellen met gelijkwaardige producten.

De opbrengstcalculatie van de PV-installatie is een schatting. Er is geen sprake van een gebrek als de daadwerkelijke opbrengst lager ligt dan voorspeld. Sunnergy is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de opbrengstcalculatie.

## **Artikel 10: Geschillen**

Het Nederlands recht is op de overeenkomst van kracht die u met Sunnergy heeft gesloten van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.